

Утверждаю  
 Директор МБОУ «СОШ №1» г. Можга  
 \_\_\_\_\_ Н.А. Чурашова  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа с валеологическим направлением» г. Можга на 2025-2026 годы  
 на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (фамилия имя отчество, должность)                   | Сведения о ходе реализации мероприятия       |                             |
|---|---|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
|   |   |                                      |   | Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>  |   |                                      |   |  |                             |
| Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными актами | Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами | Март 2025 г.                         | Чурашова Н.А., директор МБОУ «СОШ №1»<br>Кузнецов В.А., зам. директора по УВР | исполнено                                    | 12.03.2024                  |
|   | Своевременное обновление и размещение актуальной  | постоянно                            | Чурашова Н.А., директор МБОУ  |  |                             |

|   |   |                     |  |  |  |
|---|---|---------------------|--|--|--|
|   | информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, на информационных стендах в помещениях организации |                     | «СОШ №1»<br>Кузнецов В.А., зам. директора по УВР<br>Куклина Е.А., зам. директора по УВР<br>Загуменова Э.М. зам. директора по УВР<br>Охотникова Г.З., зам. директора по УВР |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                    |   |                     |  |  |  |
| Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией | Текущий и косметический ремонт помещений школы  | июнь-июль 2025 г.   | Чурашова Н.А., директор МБОУ «СОШ №1»<br>Маева А.Ю., зам.директора по АХР  |  |  |
|   | Расширение спектра консультационных услуг, в том числе в дистанционном режиме   | постоянно           | Чурашова Н.А., директор МБОУ «СОШ №1»<br>Охотникова Г.З., зам. директора по УВР  |  |  |
|   | Создание специально организованных сред с участием коллегиальных органов управления школой по рассмотрению результатов НОКУ ООД                 | Март-апрель 2025 г. | Чурашова Н.А., директор МБОУ «СОШ №1»  |  |  |
|   | Проведение анкетирования участников образовательных отношений (апрель) по вопросу улучшения комфортной среды в                                  | Апрель 2025 г.      | Чурашова Н.А., директор МБОУ «СОШ №1»  |  |  |

|   |   |              |   |  |  |
|---|---|--------------|---|--|--|
|   | организации   |              |   |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |   |              |   |  |  |
| Отсутствуют условия доступности для инвалидов на территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие сменных кресел-колясок | Направление заявки в Администрацию МО «Город Можга» на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Май 2025 г.  | Чурашова Н.А., директор МБОУ «СОШ №1»<br>Маева А.Ю., зам.директора по АХР |  |  |
| Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:   | Направление заявки в Администрацию МО «Город Можга» на приобретение технических средств: комплексные тактильные таблички, выполненные   | Март 2025 г. | Чурашова Н.А., директор МБОУ «СОШ №1»<br>Маева А.Ю., зам.директора по АХР |  |  |

|  |  |                                       |   |  |  |
|--|--|---------------------------------------|---|--|--|
| <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>рельефно-точечным шрифтом Брайля; тактильные пластиковые пиктограммы с защитным покрытием</p>   |                                       |   |  |  |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность</p>  |  |                                       |   |  |  |
| <p>Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников</p>  | <p>Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных сред: интерактивные тренинги с использованием мини-лекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры</p> | <p>В соответствии с планом работы</p> | <p>Чурашова Н.А., директор МБОУ «СОШ №1»<br/>Кузнецов В.А., зам. директора по УВР<br/>Куклина Е.А., зам. директора по УВР<br/>Загуменова Э.М. зам. директора по УВР<br/>Охотникова Г.З. зам. директора по УВР</p> |  |  |

|  |   |  |   |  |  |
|--|---|--|---|--|--|
|  | школы»;<br>Тренинг с<br>обслуживающим<br>персоналом по обеспечению<br>высокого уровня<br>доброжелательности,<br>вежливости, компетентной<br>работы.<br>Деловая игра<br>«Педагогический имидж»   |  |   |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |   |  |   |  |  |
| Неудовлетворенность<br>условиями<br>осуществления<br>образовательной<br>деятельности | Качественное оформление<br>социального заказа и<br>эффективное планирование,<br>внесение требуемых<br>изменений в Программу<br>развития.  | I квартал<br>2025 года<br>(далее в<br>течение<br>2025г.) | Чурашова Н.А.,<br>директор МБОУ<br>«СОШ №1» |  |  |
|  | Создание событийных<br>площадок в деятельностном<br>формате в логике<br>муниципальных проектов.<br>Активизация субъектной<br>позиции педагогических<br>работников и родительской<br>общественности через<br>включённость в статусные и<br>сетевые проекты,<br>направленные на<br>формирование ключевых<br>образовательных<br>(предметных, | В течение<br>2025 г.                                     | Чурашова Н.А.,<br>директор МБОУ<br>«СОШ №1» |  |  |

|  |   |             |   |  |  |
|--|---|-------------|---|--|--|
|  | метапредметных и личностных) результатов обучающихся.   |             |   |  |  |
|  | Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности | Май 2025 г. | Чурашова Н.А., директор МБОУ «СОШ №1»<br>Классные руководители. |  |  |